



От _____
ФИО

документ, удостоверяющий личность (серия/номер)

кем/когда выдан

код подразделения

Адрес места регистрации _____

Контактный телефон _____

ПРЕТЕНЗИЯ НА ВОЗВРАТ/ОБМЕН ТОВАРА В ГАРАНТИЙНЫЙ ПЕРИОД

«__» _____ 20__ г. мной была совершена покупка в PRINT BAR (Интернет магазин / розничный магазин сети PRINT BAR, нужное подчеркнуть) номер заказа _____, что подтверждается приложенным к настоящему заявлению кассовым чеком.

Прошу в соответствии со статьей 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» в виду обнаружения в гарантийный период (1 _____ месяц со _____ дня получения товара), следующих дефектов на товаре _____ (указать дефект) произвести (нужное отметить):

- ☐ замену на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- ☐ замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- ☐ соразмерного уменьшения покупной цены;
- ☐ безвозмездного устранения недостатков товара и возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом;
- ☐ Отказаться от исполнения договора купли-продажи и возратить уплаченную за товар сумму. При этом товаре с недостатками возвращается за счет продавца. Продавец также оплачивается услуги по доставке товара.

При этом возврат денежных средств осуществляется в сумме _____ в форме, в которой была произведена оплата (нужное отметить):

- ☐ наличные денежные средства
- ☐ безналичные денежные средства, по реквизитам расчетного счета, с которого производилась оплата^{II}.

Возврат денежных средств прошу перевести по следующим платежным реквизитам:

ФИО держателя карты	
Наименование банка	
БИК банка	
Корр счет Клиента	
Расчетный счет Клиента	
Номер карты	

В виду того, что настоящая претензия заявлена в соответствии с реализацией права на возврат/обмен товара в надлежащие сроки, услуги по доставке товара оплачиваются продавцом в полной сумме _____ и подлежат компенсации покупателю.

Дата _____

Подпись покупателя _____/_____/

^I ВНИМАНИЕ-данные документа, удостоверяющего личность, адрес места регистрации и контактная информация – обязательные для заполнения пункты. Без указания этих данных настоящее заявление считается не принятым, в соответствии с

- Указанием Банка России «О порядке ведения кассовых операций...» от 11.03.2014 № 3210-У (далее — указание № 3210-У);
- Методическими рекомендациями по учету..., утвержденными письмом Роскомторга от 10.07.1996 № 1-794/32-5;
- Постановлением Госкомстата РФ «Об утверждении унифицированных форм...» от 18.08.1998 № 88 (далее — постановление № 88);
- Указанием Банка России «Об осуществлении наличных расчетов» от 07.10.2013 № 3073-У;
- Положением Банка России «Об эмиссии платежных карт...» от 24.12.2004 № 266-П.

^{II} Письмо УФНС по г. Москве от 15.09.2008 №22-12/087134 О порядке выдачи денежных ср-в при возврате товара, оплаченного платежной картой.